札幌 メディカル コミュニケーション ホットライン

SAPPORO MEDICAL COMMUNICATION HOTLINE

医療機関の皆様、外国人患者の皆様、ことばの壁で困っていませんか？

外国人患者の予約・問い合わせから、受診時の通訳まで、札幌市がサポートします。

¥0
無料
※ 通話料・通信料はかかります

登録
不要
※ 札幌市内の 全医療機関で使えます

最大
32
言語対応



医療専門の通訳者と機械翻訳でサポートします

音声通訳はその場で電話から。**映像通訳**は表情まで伝わり、**機械翻訳**は受付・会計をスムーズに。難しい外国語対応を、専門のサポートに任せられます。

こんなときに

— 医療機関は電話から、患者は専用ウェブサイトから

受診時の医療通訳



専門の通訳者が対応

医療機関から

患者から

予約・問い合わせ



専門の通訳者が対応

患者から

機械翻訳



AIが翻訳

患者から

医療機関の方は、今すぐ電話でつながります

011-211-2121

予約なしでも
24時間365日
利用可能

実施主体：札幌市総務局国際部国際課
運営受託者：メディフォン株式会社
問い合わせ：**011-211-2121**

SAPPORO

HOW TO USE

使い方ガイド

メディカルコミュニケーションホットラインHP

医療機関からの利用の流れ

電話でつなぐ

1. **011-211-2121** に電話し、**①医療機関名 ②希望言語 ③状況** を伝える
2. 三者間通話で**音声通訳**を利用

24時間365日

患者からの利用の流れ

医療機関を決める

ウェブで探す

夜間・休日対応も含めた北海道の医療機関を検索可能
（英・中・韓・露に対応）

北海道救急医療・広域災害情報システム

電話で探す

#7119 または 011-272-7119

（最大22言語に対応）

ウェブで申し込む

1. 受付フォームから申し込みすると**期限付きURL**が発行される

受付フォーム

2. URLにアクセスし、**映像通訳・機械翻訳**を利用

※患者のスマホ等の端末を使います

予約・問い合わせ 平日9～17時 / 受診時の医療通訳 24時間365日

【参考】音声通訳・映像通訳・機械翻訳の使い分け

- **音声通訳・映像通訳**
  専門の通訳者が対応。専門性が高い場面に。
  例：診察・IC・副作用の説明など
- **機械翻訳**
  AIがその場で翻訳。平易な会話に。
  例：受付・検査の指示・会計など

実施主体：札幌市総務局国際部国際課
運営受託者：メディフォン株式会社
問い合わせ：**011-211-2121**

さっぽろ市
02-A04-26-1796
R8-2-1143